



Comune di
Montechiarugolo



Comune di
Felino



Comune di
Traversetolo



Comune di
Sala Baganza



Comune di
Collecchio

POSTE ITALIANE - TARIFFA PAGATA - ISI SMA/CN/PR0351/2009

GUIDA AI SERVIZI





GUIDA AI SERVIZI

INDICE

INTRODUZIONE	pag. 4
CHI SIAMO	pag. 5
■ Azienda	pag. 5
■ Missione	pag. 7
■ Struttura organizzativa	pag. 8
IL RAPPORTO CON IL CITTADINO ED IL METODO DI LAVORO	pag. 10
DI COSA CI OCCUPIAMO	pag. 11
■ Infanzia Adolescenza Famiglia	pag. 11
■ Anziani	pag. 13
■ Adulti	pag. 17
■ Disabili	pag. 18
■ Integrazione Lavorativa e per l'autonomia	pag. 20
■ Immigrati	pag. 21
■ Interventi a sostegno del reddito	pag. 21
■ Taxi Sociale	pag. 23
■ Edilizia Residenziale Pubblica e Fondo Affitto	pag. 23
■ Servizi Socio-Sanitari in rete	pag. 24

INTRODUZIONE

Dopo un anno e mezzo dalla sua costituzione e dalla presa in carico di tutti i servizi sociali dei Comuni dell'Unione Pedemontana (Collecchio, Felino, Montechiarugolo, Sala-Baganza e Traversetolo) l'Azienda "Pedemontana Sociale" mette a disposizione dei cittadini questa guida di facile utilizzo, in cui sono indicati tutti i riferimenti per contattare il personale dell'Azienda e sono descritti brevemente tutti i servizi gestiti.

La filosofia che ha ispirato la costituzione dell'Azienda Pedemontana Sociale è quella di fornire alle persone e alle famiglie dei cinque Comuni eque condizioni di benessere e accesso alle opportunità attraverso risposte, professionalmente qualificate ed integrate, a tutti i bisogni in campo sociale ed assistenziale, assicurando un sistema integrato di servizi e di interventi in collaborazione con tutti i soggetti che a vario titolo interagiscono: il Distretto Sud – Est dell'Azienda USL, le Scuole, il Terzo Settore ed il Volontariato.

La scelta organizzativa fatta dai Comuni proprietari prevede la presenza in ogni territorio di uno "sportello sociale", in cui sono presenti le assistenti sociali che si occupano di anziani, minori e adulti, il personale amministrativo, di segreteria a disposizione per garantire l'accoglienza e fornire le informazioni ad ogni esigenza di ordine socio assistenziale.

Nella sede centrale invece sono dislocate le funzioni dirigenziali ed amministrative, per migliorare il controllo e ottimizzare la gestione.

Tra gli scopi dell'Azienda vi è inoltre quello di uniformare progressivamente le procedure di accesso ai servizi e le tipologie di prestazioni fornite agli utenti dei cinque Comuni proprietari, in un'ottica di efficacia, efficienza, economicità e trasparenza.

Un ringraziamento particolare alla dirigenza e a tutti i dipendenti che lavorando con responsabilità, professionalità e sensibilità, concorrono al raggiungimento di questo obiettivo e a fornire le risposte più adeguata ai bisogni dei nostri cittadini.

Collecchio, 7/05/2009

La Presidente dell'Assemblea dei Soci
Cristina Merusi

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
Paolo Bianchi



GUIDA AI SERVIZI > introduzione



CHI SIAMO

Pedemontana Sociale, operativa da Gennaio 2008, è l'Azienda Speciale Consortile dei Comuni dell'Unione Pedemontana per la gestione associata dei Servizi alla Persona. E' dotata di personalità giuridica di diritto pubblico. Comprende i Comuni di **Collecchio, Felino, Montechiarugolo, Sala Baganza e Traversetolo**. Per la gestione dei servizi socio - assistenziali e socio - sanitari agisce, nell'ambito del Comitato di Distretto, in collaborazione ed in modo coordinato con l'Azienda Usl e l'Azienda Sociale Sud - Est dei Comuni della Comunità Montana. Si avvale della collaborazione del Terzo Settore e procede all'affidamento della gestione dei servizi mediante procedure che garantiscono la trasparenza delle scelte.

I Comuni associati esercitano i loro compiti di indirizzo e vigilanza attraverso:

- **L'Assemblea dei Soci** che, composta dai Sindaci dei cinque Comuni, **elegge i componenti del Consiglio di Amministrazione**, il Revisore dei Conti, il Direttore Generale, approva i principali atti Aziendali quali il bilancio, i regolamenti e le eventuali modifiche statutarie.

Attualmente l'Assemblea dei Soci è composta da:

Cristina Merusi *Sindaco di Sala Baganza e Presidente*

Giuseppe Romanini *Sindaco di Collecchio*

Barbara Lori *Sindaco di Felino*

Fabrizio Bolzoni *Sindaco di Montechiarugolo*

Alberto Pazzoni *Sindaco di Traversetolo*

- Il **Consiglio di Amministrazione** è l'organo attuativo delle strategie e degli obiettivi gestionali di Pedemontana Sociale. L'impegno del Consiglio di Amministrazione, per scelta dei Consiglieri stessi, è reso a titolo gratuito.

Attualmente il Consiglio di Amministrazione è composto da:

Paolo Bianchi, Presidente

Assessore alla Sanità, Servizi Sociali, Edilizia Privata e Politiche per la Casa del **Comune di Collecchio**

Maurizio Olivieri, Vice Presidente

Assessore ai Servizi Sociali e Sanitari, Edilizia Residenziale Pubblica, Politiche Giovanili, Volontariato Sociale e Sanitario, Protezione Civile del **Comune di Montechiarugolo**

Gabriella Ghirardini, Consigliere

Assessore alla Sanità e ai Servizi Sociali e del **Comune di Traversetolo**

Rosina Trombi, Consigliere

Assessore ai Servizi Sociali, Igiene e Sanità, Rapporti con Ausl e Acer del **Comune di Felino**

Graziano Vallisneri, Consigliere

Assessore alle Politiche Sociali, Sanità, Personale, Edilizia Residenziale Pubblica del **Comune di Sala Baganza**

- Le funzioni **Dirigenziali** e le funzioni **Direttive** dell'Azienda sono attualmente svolte da:

Adriano Temporini *Direttore Generale*

Fabio Garagnani *Responsabile Area Amministrativa*

Daniela Orlando *Responsabile Area Anziani Adulti*

Emiliano Pavarani *Responsabile Area Famiglia Minori*



La "Missione" dell'Azienda

La "missione" consiste nell'assicurare alla persone e alle famiglie dei Comuni di Collecchio, Felino, Montechiarugolo, Sala Baganza e Traversetolo interventi e Servizi Sociali volti a salvaguardare la dignità della persona e la flessibilità e personalizzazione degli interventi garantendo:

- **Qualità e Continuità** dei servizi offerti ai cittadini e razionalizzazione dei costi, potenziando l'approccio organico alle problematiche individuali e familiari, anche attraverso l'utilizzo solidale delle risorse territoriali disponibili.
- **Integrazione** dei bisogni sociali e sanitari dei cittadini.
- **Uguaglianza ed Imparzialità**
I servizi sono forniti secondo imparzialità ed equità, senza distinzione di sesso, razza, religione, nazionalità, lingua e grado di istruzione.
- **Valorizzazione del Volontariato**
È riconosciuto al Volontariato un ruolo propositivo quale portatore di stimoli e di solidarietà e soggetto collaborativo nella definizione e nell'attuazione di progetti sociali.
- **Presenza dei servizi**, omogeneizzazione delle modalità di accesso e loro fruizione nei territori dei cinque Comuni.
- **Governance** direttamente espressa dai Comuni per favorire l'adozione di decisioni coerenti nelle materie di competenza.



Struttura Organizzativa

I compiti di gestione vengono svolti attraverso il **Consiglio di Amministrazione** e il **Direttore Generale**.

La struttura organizzativa si sviluppa nelle aree amministrativa e tecnico sociale.

Le attività vengono svolte:

- nella **Sede Centrale** che coincide con la sede legale dell'Azienda. In essa si riuniscono gli organi istituzionali e trovano collocazione la Direzione Generale, i Servizi di supporto alla Direzione, i Servizi Amministrativi e le Unità Organizzative di Coordinamento dell'Area Amministrativa e Sociale.
- Negli **Sportelli Sociali** che, presenti in ogni Comune quali sedi territoriali dell'Azienda, rappresentano la **porta d'accesso ai nostri servizi**.
In ogni Sportello Sociale sono presenti **assistenti sociali** con compiti di accoglienza, progettazione e gestione degli interventi e **altre figure professionali con funzioni amministrative e tecniche di coordinamento di servizi** che, oltre a svolgere compiti di supporto all'attività di Segretariato Sociale, forniscono ai cittadini informazioni e accompagnamento in merito ai diritti, ai servizi e alle prestazioni, a valenza socio sanitaria, e alle modalità di accesso. Curano gli aspetti amministrativi, in rete con la Sede Centrale, attraverso la raccolta e gestione dei dati e delle informazioni provenienti dai servizi territoriali.



Sede Centrale e Legale

Collecchio - Via Aldo Moro, 13

Tel. 0521.307111 • Fax. 0521.307119 • segreteria@pedemontanasociale.pr.it



GUIDA AI SERVIZI > chi siamo

COMUNE	SEDE	GIORNI • ORARI • CONTATTI
Collecchio	P.zza Repubblica,1	Lunedì, Martedì Giovedì dalle 9,00 alle 13,00 dalle 9,00 alle 13,00 dalle 15,00 alle 17,00 Tel. 0521/301239 collecchio@pedemontanasociale.pr.it
Felino	Via Gerbella, 4	Da Lunedì a Sabato Tel. 0521/335917 dalle 8,30 alle 12,30 felino@pedemontanasociale.pr.it
Montechiarugolo	P.zza Rivasi,3	Da Lunedì a Sabato Tel. 0521/687706 montechiarugolo@pedemontanasociale.pr.it
Sala Baganza	Via del Mulino, 1	Da Lunedì a Sabato Tel. 0521/331350 salabaganza@pedemontanasociale.pr.it
Traversetolo	P.zza Vittorio Veneto, 30	Lunedì, Mercoledì Sabato dalle 8,15 alle 13,15 dalle 8,15 alle 12,30 Tel. 0521/344551 traversetolo@pedemontanasociale.pr.it

I giorni e gli orari di apertura al pubblico dei singoli sportelli potrebbero, nel tempo, subire alcune modifiche. Per tale motivo si invitano le persone interessate a contattare telefonicamente gli uffici o a consultare il sito in rete di Pedemontana Sociale: www.pedemontanasocialeparma.it

IL RAPPORTO CON IL CITTADINO ED IL METODO DI LAVORO

L'accesso a tutti i servizi e prestazioni sociali e socio – sanitarie avviene attraverso lo **Sportello Sociale**. Qui il cittadino riceve **informazioni e orientamento rispetto alla rete dei servizi sociali e socio – sanitari e supporto alle pratiche amministrative di competenza**.

Rivolgendosi allo Sportello, inoltre, il cittadino può mettersi in contatto direttamente o, previo appuntamento, con **l'Assistente Sociale**.

La presa in carico sociale si concretizza nella valutazione, da parte **dell'Assistente Sociale**, delle condizioni e dei bisogni della persona e della sua famiglia, nel profilo multidimensionale, nella definizione di programmi di accompagnamento, supporto, riabilitazione, di rieducazione e inserimento sociale, e, infine, nelle verifiche di risultato.

Ogni progetto, che per la sua attuazione, richiede necessariamente **la condivisione con la persona e con la sua famiglia** considera con particolare attenzione le risorse, i momenti critici del ciclo di vita, le concause, i decorsi ed il contesto sociale ed economico che hanno determinato il bisogno e le opportunità di cui può fruire.



Infanzia, Adolescenza e Famiglia



Pedemontana Sociale realizza interventi e Servizi di consulenza, promozione e sostegno ai genitori e alle famiglie con figli minori residenti nei Comuni di Collecchio, Felino, Montechiarugolo, Sala Baganza e Traversetolo. Queste attività hanno l'obiettivo di sostenere i genitori nei loro compiti educativi e di aiutarli ad affrontare i momenti difficili della vita familiare attraverso interventi di:

- Accoglienza, informazione, orientamento
- Ascolto e consulenza
- Supporto Educativo relazionale
- Tutela e protezione dei minori e delle loro famiglie
- Promozione di iniziative su temi di interesse specifico

CRESCERE E CONFRONTARSI CON I PROPRI FIGLI

Il Servizio Sociale, in rete con i Servizi Educativi dei Comuni, con i servizi per l'età evolutiva dell'Azienda Usl, con i Circoli Didattici e gli Istituti Comprensivi, promuove e sostiene.

- **Punti d'Ascolto per Ragazzi e Genitori** con figli fino a 14 anni che offrono consulenze e iniziative per gruppi di discussione a tema. A sostegno dei bambini, degli adolescenti e delle loro famiglie vengono offerte, iniziative che si sviluppano prevalentemente nel **tempo libero**, orientate alla socializzazione, allo svago, alla partecipazione e promozione sociale, all'affermazione di sé.

VIVERE LA COPPIA E LA FAMIGLIA

La separazione e le situazioni conflittuali che interessano, talvolta, la coppia sono passaggi molto complessi per genitori e figli, ma superabili se i bambini e gli adolescenti avvertono che l'amore e la responsabilità dei genitori nei loro confronti non viene meno.

- La Mediazione Familiare è un servizio di consulenza offerta a tutti i genitori che lo desiderano, si accede in forma volontaria, gratuita ed il percorso è riservato.
- Sostegno specifico a nuclei familiari monogenitoriali
- Collaborazione con il Consultorio Familiare

CRESCERE IN UN CONTESTO CHE ASCOLTA, ACCOMPAGNA, RISPETTA E PROTEGGE

■ **Tutela e protezione sociale dell'Infanzia**

La tutela dei minori è garantita attraverso diverse tipologie di intervento: consulenza educativa, interventi economici e di supporto domiciliare, affiancamento temporaneo di educatori agli adulti e ai bambini, supporto psico-sociale e, in casi di particolare gravità e urgenza, di allontanamento temporaneo dei minori dal loro nucleo familiare.

■ **L'Affido Familiare**

L'Affido Familiare offre al bambino e all'adolescente, la cui famiglia vive situazioni temporanee di grave difficoltà, un contesto che può garantire protezione, stimoli affettivi e culturali, mantenendo i rapporti con la propria famiglia d'origine.

Possono diventare affidatari coppie con o senza figli, coniugate o conviventi, singole persone disponibili ad accogliere il minore nella propria famiglia. Il Servizio sociale promuove colloqui formativi-informativi e di conoscenza con le persone che si rendono disponibili ad un affido, offre agli affidatari il proprio sostegno tecnico ed economico, regola i rapporti con la famiglia naturale.

■ **L'Adozione**

Per le coppie interessate all'adozione è importante la preparazione ed il sostegno ad una genitorialità che matura attraverso situazioni differenti da quelle biologiche. Il positivo sviluppo del percorso che una coppia aspirante all'adozione affronta aiuta ad evitare dolorosi fallimenti. Per tale motivo il Servizio Sociale organizza, prima dell'inizio dell'iter giuridico - valutativo incontri di formazione-informazione rivolti agli aspiranti genitori adottivi.



Anziani



Pedemontana Sociale sostiene gli anziani parzialmente e non autosufficienti e le loro famiglie attraverso tipologie diverse di intervento:

- Assistenza Domiciliare
- Pasti a domicilio, lavanderia, telesoccorso
- Centro Diurno
- Assegno di Cura
- Taxi Sociale
- Accesso alla rete integrata dei servizi (Casa protetta, RSA, Ricoveri di sollievo)
- Sostegno alle esigenze abitative
- Aiuto e supporto per pratiche Amministrative (invalidità civile, ambiente domestico)
- Tutela Giuridico –Legale.

Pedemontana Sociale, con i propri Operatori partecipa alla gestione di uno dei Servizi più importanti di tutta la rete: il **Servizio Assistenza Anziani** (SAA) ed in stretto raccordo con l'Azienda Usl realizza l'integrazione Socio-Sanitaria. Al SAA fanno capo, tra le altre cose, l'erogazione degli assegni di cura, la definizione delle graduatorie per l'accesso ai servizi residenziali con posti convenzionati con il Servizio Sanitario. I servizi definiti **accessori**, ma non per questo meno importanti, quali il trasporto e l'accompagnamento, vengono erogati dall'Azienda anche grazie ad una consolidata collaborazione con le **Associazioni di Volontariato**.

RESTARE AL PROPRIO DOMICILIO

L'Azienda realizza interventi di varia intensità presso il domicilio di anziani parzialmente e non autosufficienti con l'obiettivo di consentire loro di vivere il più a lungo possibile nel proprio ambiente di vita.

■ Assistenza Domiciliare

L'Assistenza Domiciliare è un servizio prestato da personale qualificato al fine di tutelare la salute psico-fisica sia in senso preventivo che di recupero. Tenuto conto dei diversi bisogni della persona anziana, l'assistente sociale, in accordo con la Famiglia propone un Programma Assistenziale personalizzato.

■ Assistenza Domiciliare integrata

È un servizio che consente la cura a domicilio di persone anziane con patolo-

gie acute, a seguito di dimissioni da strutture sanitarie, attraverso interventi integrati di operatori socio sanitari, infermieri professionali, medici di medicina generale e medici specialisti.

■ **Tutoring Domiciliare**

Si propone come supporto in favore delle famiglie con assistente familiare privata con interventi di accompagnamento nell'acquisizione di modalità assistenziali adeguate. Il servizio consente, tramite operatori professionali adeguatamente formati, di affiancare coloro che si prendono cura di anziani o persone non autosufficienti per aiutarli a meglio programmare, organizzare e gestire la loro attività assistenziale, con particolare attenzione alle esigenze di tutti i soggetti coinvolti.

■ **Assegno di Cura**

Consiste in un intervento economico di entità variabile in relazione alle condizioni psico-fisiche dell'anziano certificato non auto-sufficiente. Viene riconosciuto in questo modo il lavoro di cura della Famiglia che direttamente o avvalendosi di altre persone non appartenenti al nucleo familiare, garantiscono prestazioni assistenziali a valenza sanitaria, evitando in tal modo, l'inserimento nelle strutture protette.

■ **Pasti a domicilio e servizio lavanderia**

Sono prestazioni integrative del Servizio di Assistenza Domiciliare che hanno lo scopo di garantire ad anziani in condizione di solitudine e su progetto personalizzato un'adeguata nutrizione e dignitose condizioni igieniche del guardaroba e della biancheria di casa.

■ **Socializzazione**

Sono attività rivolte a persone anziane e/o disabili che, attraverso la valorizzazione delle capacità individuali, hanno come obiettivo il raggiungimento del maggior benessere possibile attraverso la prevenzione ed il contrasto a situazioni di isolamento e solitudine, favorendo il mantenimento delle relazioni sociali. Gli interventi e le iniziative sono organizzati e seguiti da operatori socio sanitari.

■ **Telesoccorso**

È un servizio in grado di attivare, tramite la Centrale Operativa del pronto soccorso dell'Ospedale di Parma, gli interventi necessari per l'emergenza in favore di persone anziane, disabili, portatori di patologie sanitarie rilevanti, in condizione di solitudine.

■ **Telefono solidale**



■ **Filo d'Arianna**

Sono servizi che consistono in una relazione telefonica costante tra anziani soli o in coppia e l'esecuzione di piccoli servizi a domicilio, secondo un piano individualizzato concordato con l'assistente sociale. Il servizio si propone di monitorare telefonicamente situazioni a rischio socio sanitario, creare interventi a bassa soglia assistenziale con l'eventuale coinvolgimento del volontariato, prevenire situazioni di difficoltà e di emarginazione sociale.

■ **Attività motoria e Soggiorni Climatici**

Il mantenimento del benessere psicofisico anche attraverso un'adeguata attività sociale, ludica, ricreativa e culturale è un obiettivo fondamentale per la persona. A tale scopo Pedemontana Sociale propone ed organizza, in collaborazione con i Comitati Anziani e l'Associazionismo Sportivo e Culturale, corsi di ginnastica dolce e soggiorni climatici marini e montani.

Quando la persona anziana deve lasciare il proprio domicilio

E il progetto assistenziale non è più adeguato alle sue condizioni psico-fisiche, la rete dei servizi prevede:

■ **Centro Diurno**

Il Centro Diurno risponde ai bisogni degli anziani parzialmente e non autosufficienti e offre un sostegno, alle loro famiglie, durante le ore diurne. Potenzia, mantiene e compensa le competenze, le autonomie psico-fisiche e sociali attraverso attività di stimolazione cognitiva e manuali. Vi è la possibilità di usufruire del servizio di trasporto.

■ **Casa Protetta e Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA)**

Rispondono ai bisogni degli anziani non auto-sufficienti fornendo ospitalità ed assistenza socio-sanitaria, occasioni di vita comunitaria e socializzazione, aiuti nelle attività quotidiane. Sia la RSA che la struttura protetta si connotano anche come servizio temporaneo, previsto in un progetto individuale, finalizzato al rientro al domicilio.

È prevista la partecipazione al costo di taluni servizi determinata in base alla capacità economica dell'utenza.

Le persone anziane residenti possono avere accesso a tutte le strutture protette esistenti nel Distretto. In particolare per l'inserimento in strutture protette con posti convenzionati con il Servizio Sanitario l'accesso avviene nel rispetto di graduatorie predisposte dal Servizio Assistenza Anziani Distrettuale.



Strutture per Anziani ubicate nei Comuni Soci di Pedemontana Sociale

CENTRI DIURNI PER ANZIANI			
COMUNE	DENOMINAZIONE	INDIRIZZO	CONTATTI
Collecchio	Centro Diurno	Via Berlinguer N° 2	0521/806271 centrodiurno.collecchio @pedemontanasociale.pr.it
Felino	Presso Residenza Villa Matilde	Via Bracchi, 10	0521/548311 felino@kcscaregiver.it
Montechiarugolo	Centro Diurno Anziani	Via Falcone, 2 Basilicanova	0521/687006 centrodiurno.montechiarugo- lo@pedemontanasociale.pr.it
Sala Baganza	Presso "Villa Benedetta"	Via Roma	0521/834654 villa_benedetta@libero.it
Traversetolo	Centro Diurno Anziani	Via Don Minzoni, 16	0521/844756 centrodiurno.traversetolo@pe- demontanasociale.pr.it

CASE PROTETTE PER ANZIANI			
COMUNE	DENOMINAZIONE	INDIRIZZO	CONTATTI
Collecchio	Casa degli Anziani	Via Aldo Moro, 1	0521/802356
Felino	Residenza Villa Matilde	Via Bracchi, 10	0521/548311 felino@kcscaregiver.it
Montechiarugolo	Residenza "Al Parco"	Via Laura Bassi, 8 Monticelli Terme	0521/659133
Sala Baganza	"Villa Benedetta"	Via Roma	0521/834654 villa_benedetta@libero.it
Traversetolo	"Villa Pigorini"	Via 4 Novembre, 2	0521/842531

APPARTAMENTI PROTETTI PER ANZIANI			
Traversetolo	"Villa Pigorini"	Via 4 Novembre, 2	0521/842531

RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE			
Collecchio	Presso Casa degli Anziani	Via Aldo Moro, 1	0521/802356



GUIDA AI SERVIZI > Di cosa ci occupiamo

Adulti



Pedemontana Sociale promuove progettazioni interventi e servizi per garantire percorsi rispettosi delle esigenze e delle potenzialità delle persone e delle famiglie che si trovano, anche temporaneamente, in situazione di disagio (sociale, economico, ecc.). Il servizio opera in rete con i servizi dell'Azienda Usl (Ser.T., Salute Mentale), dell'Azienda Sociale Sud Est, della Provincia, con gli Enti di formazione ed il Terzo Settore.

Tali progettazioni hanno lo scopo di accompagnare la persona e la sua famiglia verso la massima autonomia possibile nella definizione del proprio progetto di vita attraverso attività di:

- Consulenza, informazione ed accoglienza anche temporanea e/o in emergenza
- Sostegno alle famiglie, assistenza economica, assistenza domiciliare e trasporti
- Integrazione sociale e del tempo libero
- Integrazione lavorativa
- Supporto e orientamento emergenze abitative
- Tutela Giuridico –Legale.

Disabili



Pedemontana Sociale promuove interventi e servizi al fine di garantire percorsi rispettosi delle esigenze e delle potenzialità delle persone disabili. Tali interventi hanno lo scopo di accompagnare la persona disabile e la sua famiglia verso la massima autonomia possibile nella definizione del proprio Progetto di Vita attraverso attività di:

- Accoglienza, ascolto, informazione, orientamento e consulenza
- Sostegno alla famiglia, servizio domiciliare, trasporto
- Integrazione scolastica
- Integrazione sociale e del tempo libero
- Integrazione lavorativa
- Residenza
- Tutela Giuridico –Legale.

Pedemontana Sociale opera in rete con i diversi servizi **dell’Azienda Usl, l’Azienda Sociale Sud – Est, la Provincia, i Comuni**, per la co – progettazione e realizzazione degli interventi. Collabora con il Terzo Settore in particolare con la Cooperazione Sociale.

CRESCERE CON GLI ALTRI

Fin dal Nido d’Infanzia e successivamente nella Scuola dell’Infanzia, Scuola dell’Obbligo, vengono attivati **percorsi di integrazione** e supporto alla crescita, all’apprendimento e alla socializzazione del bambino. L’intervento educativo prescolastico, integrato da un programma riabilitativo precoce, avvia il percorso di crescita e, unitamente al **sostegno educativo scolastico**, potenzia le capacità cognitive e relazionali.

La scelta della famiglia di un percorso di Scuola Superiore o di Formazione professionale sostenuta da **Scuola, Sanità e Servizio Sociale**, avvalendosi della diagnosi funzionale e delle capacità specifiche, garantisce adeguato orientamento

SUPPORTO EDUCATIVO E ASSISTENZIALE A DOMICILIO

Pedemontana Sociale offre opportunità e servizi a sostegno della persona disabile e attraverso la rete dei servizi territoriali, risponde ai bisogni di cura personale, riabilitazione, inclusione sociale.



■ **Assegno di Cura**

Consiste in un intervento economico in favore delle persone con grave disabilità e/o dei familiari che danno assistenza. Viene riconosciuto in questo modo il lavoro di cura della Famiglia che, direttamente, o avvalendosi di altre persone non appartenenti al nucleo familiare, garantisce prestazioni assistenziali a valenza sanitaria.

■ **Interventi di Assistenza Domiciliare**

In relazione alle condizioni psico-fisiche, sociali e familiari, vengono garantiti interventi di supporto educativo e/o assistenziale di cura ed igiene della persona e della casa.

■ **Taxi Sociale**

Sono interventi di trasporto, attivati in collaborazione con il Volontariato e con Cooperative Sociali, con l'utilizzo di automezzi adeguati e personale addetto all'accompagnamento. Vengono favoriti così: la frequenza scolastica, l'inserimento lavorativo, l'accesso alle strutture sanitarie e socio-sanitarie e alle attività del tempo libero.

■ **Supporto e accompagnamento nell'inserimento lavorativo**

Attraverso la collaborazione con l'Azienda Usl, l'Azienda Sociale Sud Est, i Centri per l'impiego, il Servizio sociale supporta e accompagna la persona disabile nella progettazione e attivazione di inserimenti lavorativi e tirocini adeguati

■ **Contributi per l'adattamento dell'ambiente domestico (artt. 9 e 10 della Legge Regionale 29/97)**

Si tratta di contributi regionali per l'acquisto e l'adattamento di automezzi. È finalizzato altresì all'acquisto di strumenti e apparecchiature per l'abitazione o per il tele-lavoro.

■ **Contributi per l'abbattimento delle barriere architettoniche (Legge 13/89)**

Si tratta di contributi statali e regionali a fronte delle spese sostenute per l'abbattimento di barriere architettoniche nelle abitazioni private.

QUANDO LA PERSONA DISABILE DEVE LASCIARE LA PROPRIA CASA

Le condizioni psico-fisiche non consentono di sviluppare capacità lavorative e non è più adeguato il progetto assistenziale a domicilio, la rete dei servizi prevede la possibilità di accesso a:

■ **Centri Diurni**

■ **Strutture Residenziali per Disabili**

Le persone disabili residenti possono avere accesso a tutte le strutture diurne e residenziali esistenti nel Distretto. L'accesso avviene previa approvazione del progetto individuale da parte dell'Unità di Valutazione Multidimensionale Distrettuale.

È prevista la partecipazione al costo di taluni servizi determinata in base alla capacità economica dell'utenza.



**Centri diurni per disabili ubicati nei Comuni Soci di
Pedemontana Sociale**

DENOMINAZIONE	INDIRIZZO	CONTATTI
Centro Diurno Socio-Educativo di S. Martino	Strada S. Martino Sinzano Collecchio	0521/802744
Centro Diurno Disabili	Via Peschiere, 2 Madregolo Collecchio	0521/801013

Integrazione lavorativa e per l'autonomia

Le persone che hanno difficoltà ad inserirsi autonomamente nel mondo del lavoro (disabilità, uscita dal carcere, disoccupazione in età matura, difficoltà legate alla dipendenza da alcool o da sostanze, ecc.) possono trovare nel servizio un sostegno attraverso interventi di mediazione al lavoro.

La persona disabile con certificazione di invalidità superiore al 46%, per accedere al lavoro deve rivolgersi al Centro per l'Impiego che fornisce le informazioni necessarie relative al percorso per usufruire delle agevolazioni previste dalla legge.

■ Promosso dall'Amministrazione Provinciale, dall'Azienda Usl, dall'Azienda Sociale Sud – Est e da Pedemontana Sociale è attivo da tempo il **SILD** (Servizio Inserimenti Lavorativi Disabili) che, attraverso Operatori qualificati sostiene e accompagna temporaneamente la persona verso un collocamento mirato con le seguenti finalità:

- Favorire l'inserimento della persona disabile attraverso abbinamenti idonei lavoratore - Impresa
- Sperimentare tirocini lavorativi in favore di persone che trovano difficoltà ad inserirsi nel mondo del lavoro



GUIDA AI SERVIZI > Di cosa ci occupiamo

- Le persone disabili in condizione di maggiore gravità possono accedere ad occupazioni maggiormente protette presso Centri Socio-Occupazionali e Cooperative Sociali.

Immigrati

La condizione di immigrato può presentare difficoltà, legate al primo periodo di inserimento nel nuovo tessuto sociale, quando disporre di informazioni, conoscere i luoghi e le procedure può rappresentare un importante ostacolo. L'attività di Pedagogia Sociale si sviluppa prevalentemente attraverso:

- Consulenza, informazione ed accoglienza anche temporanea e/o in emergenza
- Informazione, consulenza e orientamento a persone e famiglie richiedenti asilo

In favore dei cittadini immigrati e richiedenti asilo sono garantite:

- Attività educative e del tempo libero finalizzate all'integrazione dei bambini e dei ragazzi immigrati. **"Dall'Accoglienza ad una nuova Comunità"** è un progetto a valenza Distrettuale che grazie alla collaborazione di Istituti Comprensivi, Circoli Didattici, Servizio Sociale e Terzo settore, realizza interventi di formazione, informazione e mediazione culturale e linguistica.
- **Servizi e sportelli informativi e di orientamento** presso i quali è possibile ricevere consulenza per i rinnovi dei permessi di soggiorno, ricongiungimenti familiari e procedure amministrative.

Interventi a sostegno del reddito

L'assistenza economica è uno strumento del servizio sociale per contribuire alla realizzazione di progetti di crescita e di autonomia delle persone economicamente e socialmente più deboli. Si prefigge di favorire l'autosufficienza, il superamento di situazioni di bisogno, l'esclusione sociale.

Destinatari degli interventi di assistenza economica sono i cittadini e le famiglie residenti nel territorio dei cinque Comuni che versino in condizione di disagio e/o di emarginazione, in condizione di povertà o con limitato reddito o con incapacità totale o parziale di provvedere alle proprie esigenze per inabilità di ordine fisico e psichico, con difficoltà nella vita sociale attiva e nel mercato del lavoro.

Gli interventi economici devono essere sostenuti da un progetto individuale elaborato dall'Assistente Sociale territoriale e condiviso con il richiedente. Possono essere attivati in presenza di condizioni economiche definite dal "Regolamento aziendale degli interventi di assistenza economica a favore di persone bisognose" approvato dal Consiglio di Amministrazione con delibera N°36 del 10/09/2008.

L'Azienda svolge, inoltre, le attività informative e le funzioni amministrative in capo ai Comuni relative ad **interventi a sostegno del reddito**, derivanti da progettualità **Distrettuali e da Normativa Statale** quali:

■ **Prestito sull'Onore**

E' la possibilità di accedere ad un prestito "sociale" a sostegno della persona e della famiglia nella risoluzione di momentanee difficoltà economiche o per uscire da un percorso assistenziale.

■ **Sostegno Economico ed agevolazioni tariffarie** in favore di famiglie con un numero di figli pari o superiore a quattro.

■ **Assegno di Maternità**

E' un contributo economico statale (fondi INPS) a sostegno delle famiglie. L'art. 66 della legge 448/98 prevede l'erogazione di un assegno di maternità mensile, sostitutivo del trattamento previdenziale dell'indennità di maternità, il cui importo viene aggiornato annualmente dall'INPS.

■ **Assegno al nucleo familiare**

E' un contributo economico statale (fondi INPS) a sostegno delle famiglie. L'art. 65 della legge 448/98 prevede l'erogazione rivolto a nuclei familiari con almeno 3 figli minori a carico. L'importo mensile dell'assegno, erogato per 13 mensilità, viene aggiornato ogni anno.

■ **Bonus Energia**

E' un'agevolazione introdotta dal Decreto Interministeriale 28/12/2007 con l'obiettivo di sostenere la spesa energetica delle famiglie in condizione di disagio economico e/o in presenza di una persona costretta ad utilizzare apparecchiature domestiche elettromedicali necessarie per l'esistenza in vita.



Taxi Sociale

Il servizio di trasporto offerto da Pedemontana Sociale, denominato "Taxi Sociale", garantito attraverso rapporti di convenzione con Cooperative Sociali ed Associazioni di Volontariato, prevede il trasporto di persone che per età, condizioni psico-fisiche, disagio sociale, non sono autonome negli spostamenti o nella fruizione del servizio pubblico.

Il servizio consente la mobilità sul territorio per favorirne l'inserimento scolastico, lavorativo, l'accesso alle strutture sanitarie, socio-sanitarie e assistenziali, le attività di tempo libero, garantendo le necessarie facilitazioni all'accessibilità e il supporto alla famiglia.

È prevista la partecipazione al costo di taluni servizi determinata in base alla capacità economica dell'utenza.

Edilizia Residenziale Pubblica Fondo Affitto

Pedemontana Sociale svolge le funzioni relative all'Edilizia Residenziale Pubblica e al Fondo Affitto che la normativa pone in capo ai Comuni. L'Azienda, pertanto, gestisce i rapporti con Acer Parma che, nel rispetto delle convenzioni e concessioni in essere, collabora alla gestione del patrimonio abitativo pubblico.

Un Funzionario dell'Acer è presente settimanalmente presso tutti gli sportelli per fornire informazioni ed espletare tutte le funzioni relativamente a:

- **Gestione dei Bandi e delle graduatorie**
- **Assegnazione degli alloggi**
- **Cambio alloggio** (per gli assegnatari di alloggi Erp)
- **Gestione dei bandi, delle graduatorie e liquidazione dei contributi agli aventi diritto in ordine al Fondo affitto**

Servizi Socio-Sanitari in rete

COLLECCHIO

Servizio Sociale Infanzia, Adolescenza, Famiglia	
Servizio Sociale Anziani	
Servizio Sociale Adulti	
Servizio Sociale Disabili	
Integrazione Lavorativa	
Interventi a sostegno del reddito	
Trasporti	
Edilizia Residenziale Pubblica e Fondo Affitto	
Sportello Sociale P.zza Repubblica, 1 - Collecchio collecchio@pedemontanasociale.pr.it Lunedì e Martedì Giovedì	Tel. 0521/301239 dalle 9.00 alle 13.00 dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 17.00
Punto d'ascolto Donne in difficoltà	n° verde 800 913 286
Sportello Immigrati Palazzo Comunale Viale Libertà, 3 - Collecchio Giovedì	Tel. 0521/301244 -301248 dalle 14.30 alle 16.30
Centro Diurno Anziani Via Berlinguer, 2	Tel. 0521/806271
Centro Sociale Anziani - Collecchio Via Generale Paveri, 1	
Centro Sociale Anziani - Ozzano Tarò Via Nazionale, 81	



GUIDA AI SERVIZI > Di cosa ci occupiamo



MEDICI DI MEDICINA GENERALE	
Dr. Barazzoni Giovanni	0521/309412- 809950
Dr.ssa Fernanda Bastiani	0521/802434
Dr. Marcello Bergonzani	0521/800071
Dr. Fabrizio Peri	0521/802360
Dr. Roberto Salsi	0521/806227
Dr. Emilio Sani	0521/800122
Dr. Cristina Savi	0521/803032
Dr. Maurizio Stefanini	0521/805447
MEDICI PEDIATRI	
Dr. Angelo Adorni	0521/805096
Dr.ssa Maria Teresa Bersini	0521/800887
SERVIZI SANITARI DELL'AUSL - POLO SOCIO SANITARIO - VIA BERLINGUER, 2	
Cup	0521/307021 - 022
Salute Donna	0521/307023
Infermieri domiciliari	0521/307033
Punto Prelievi	0521/307025
Diabetologia (distribuzione presidi)	0521/307040
Fisiatria/Riabilitazione	0521/307026
Cardiologia	0521/307040
Neuropsichiatria Infantile	0521/307028 - 032
Salute Mentale	0521/307027
Igiene Pubblica, Pediatra di Comunità	0521/307030 0521/307031
Servizio Veterinario (Via Spezia, 89)	0521/805233
Guardia Medica presso Assistenza Volontaria Via Rosselli, 1 - Collecchio	0521/805889

Servizio Sociale Infanzia, Adolescenza, Famiglia	
Servizio Sociale Anziani	
Servizio Sociale Adulti	
Servizio Sociale Disabili	
Integrazione Lavorativa	
Interventi a sostegno del reddito	
Trasporti	
Edilizia Residenziale Pubblica e Fondo Affitto (Funzionario Acer) presso Sede Comunale Tel. 0521/335943	
Sportello Sociale Via Gerbella, 4 - Felino felino@pedemontanasociale.pr.it Da Lunedì a Sabato	<i>Tel. 0521/335917</i> dalle 8.30 alle 13.00
Punto d'ascolto Donne in difficoltà	n° verde 800 913 286
Centro Diurno Anziani presso "Villa Matilde" Via Bracchi, 10	Tel. . 0521/548311
Casa Protetta "Villa Matilde" Via Bracchi, 10	Tel. . 0521/548311
Centro Sociale Anziani - Felino Via CaumontCaimi, 1/a	
Centro Sociale Anziani - di S.Michele Tiorre Via Berlinguer 19/a	



MEDICI DI MEDICINA GENERALE	
Dr. Paolo Schianchi	0521/831065
Dr.ssa M. Angela Rigoni	0521/831991
Dr. Eugenio Tampieri	0521/835027
Dr. Giuseppe Ercolini	0521/836585
Dr. Corrado Prati	0521/835794 - 805541
MEDICI PEDIATRI	
Dr.ssa Maria Cristina Cantu'	0521/831392
PRESSO I POLOIAMBULATORI - VIA PERLASCA N° 9 E N° 11 SONO PRESENTI I SEGUENTI SERVIZI SANITARI DELL'AUSL	
Igiene Pubblica - 1° e 3° Martedì del mese dalle 11.30 alle 13.00	0521/336375
Vaccinazioni e Pediatria Lunedì 9.30 – 11.00 Mercoledì 15.00 – 16.00	Prenotazione 0521/336375 0521/307029
Ambulatorio ostetrico-ginecologico	Orario da concordare 0521/336375
Punto prelievi Venerdì 8.30 – 9.30	0521/336375
Prenotazioni Specialistica e Diagnostica Strumentale presso Farmacia Bracchi (Felino) presso Farmacia Comunale (S. Michele di Tiorre)	0521/831708 0521/833039
Infermieri Domiciliari Su richiesta del medico	0521/337202
Guardia Medica presso Assistenza Volontaria Via Rosselli, 1 - Collecchio	0521/805889
Per l'accesso ai Servizi Sanitari Ausl non presenti i cittadini possono rivolgersi al Polo Socio Sanitario più vicino che si trova in Via Berlinguer n° 2 a Collecchio. (Tel. 0521/307021-022), così come presso tutti i presidi del territorio provinciale	

Servizio Sociale Infanzia, Adolescenza, Famiglia	
Servizio Sociale Anziani	
Servizio Sociale Adulti	
Servizio Sociale Disabili	
Servizio Sociale Immigrati	
Integrazione Lavorativa	
Interventi a sostegno del reddito	
Trasporti	
Edilizia Residenziale Pubblica e Fondo Affitto	
Sportello Sociale Piazza Rivasi, 3 - Montechiarugolo montechiarugolo@pedemontanasociale.pr.it Da Lunedì a Sabato	Tel. 0521/687706 dalle 8.30 alle 13.30
Punto d'ascolto Donne in difficoltà	n° verde 800 913 286
Centro Diurno Anziani Via Falcone, 2	Tel. 0521/687006
Casa Protetta Residenza "Al Parco" Via Laura Bassi, 8 - Monticelli Terme	Tel. 0521/659133



MEDICI DI MEDICINA GENERALE	
Dr. Roberto Capelli	0521/ 658137
Dr. Stefano del Canale	0521/681882
Dr. Fabio Fintschi	0521/681125
Dr.ssa Carla Foschini	0521/658610 - 658503
Dr. Corrado Parodi	0521/658438
Dr.ssa Alessandra Parmeggiani	0521/657044
MEDICI PEDIATRI	
Dr. Nicola Caronna	0521/657884
SONO PRESENTI NEL COMUNE DI MONTECHIARUGOLO I SEGUENTI SERVIZI SANITARI DELL'AUSL	
Cup Via Leopardi, 5 - Basilicanova - Merc. 8.30 - 12.30 Casa Protetta "Al Parco" - Monticelli Terme - Gio. 14.30 - 17,30	0521/683005 0521/659133
Igiene pubblica Via Marconi, 13/bis - Monticelli Terme Giovedì 8.30 - 9.30	0521/ 657853
Vaccinazioni e pediatria Via Marconi, 13/bis - Monticelli Terme Martedì 9.30 -11.30	0521/ 657853
Punto prelievi Casa Protetta "Al Parco" - Monticelli Terme Giovedì 7.30 -10.00	0521/659133
Infermieri domiciliari Presso Centro Diurno Anziani Via Falcone, 1 - Basilicanova Richiesta del medico	0521/687006
Guardia Medica presso Croce Azzurra Via Verdi, 18 - Traversetolo	0521/842853
Per l'accesso ai Servizi Sanitari Ausl non presenti i cittadini possono rivolgersi al Polo Socio Sanitario che si trova in Via IV Novembre n° 33 a Traversetolo (Tel. 0521/844907-08), così come presso tutti i presidi del territorio provinciale	

Sala Baganza

Servizio Sociale Infanzia, Adolescenza, Famiglia	
Servizio Sociale Anziani	
Servizio Sociale Adulti	
Servizio Sociale Disabili	
Servizio Sociale Immigrati	
Integrazione Lavorativa	
Interventi a sostegno del reddito	
Trasporti	
Edilizia Residenziale Pubblica e Fondo Affitto	
Sportello Sociale Via del Mulino,1 - Sala Baganza salabaganza@pedemontanasociale.pr.it Da Lunedì a Sabato	Tel. 0521/331350 dalle 9.00 alle 13.00
Punto d'ascolto Donne in difficoltà	n° verde 800 913 286
Centro Diurno Anziani presso "Villa Benedetta" Via Roma	Tel. 0521/834654
Casa Protetta "Villa Benedetta" Via Roma	Tel. 0521/834654
Centro Sociale Anziani Via Garibaldi, 1	





MEDICI DI MEDICINA GENERALE	
Dr. Alessio Alfieri	0521/ 833909
Dr. Basile Tsantes	0521/836280
Dr. Giuseppe Ercolini	0521/835600 - 836585
Dr Carlo Guerra	0521/835022 - 0525/528188
MEDICI PEDIATRI	
Dr.ssa Ada Donadio	0521/836596
SONO PRESENTI NEI POLIAMBULATORI DI SALA BAGANZA VIA DEL MULINO, 1 I SEGUENTI SERVIZI SANITARI DELL'AUSL	
Igiene Pubblica 2° e 4° Martedì del mese Dalle 11.30 alle 13.00	0521/833426
Vaccinazioni e Pediatria Venerdì dalle 10.00 alle 12.00	0521/833426
Prenotazioni Specialistica e Diagnostica Strumentale Farmacia Landini	0521/833135
Punto prelievi Martedì dalle 8.00 alle 9.15	0521/865111
Centro Dialisi	0521/834811
Infermieri domiciliari Richiesta del medico	0521/337202
Guardia Medica presso Assistenza Volontaria Via Rosselli, 1 - Collecchio	0521/805889
Per l'accesso ai Servizi Sanitari Ausl non presenti i cittadini possono rivolgersi al Polo Socio Sanitario più vicino che si trova in Via Berlinguer n° 2 a Collecchio (Tel. 0521/307021-022), così come presso tutti i presidi del territorio provinciale	

Servizio Sociale Infanzia, Adolescenza, Famiglia	
Servizio Sociale Anziani	
Servizio Sociale Adulti	
Servizio Sociale Disabili	
Servizio Sociale Immigrati	
Integrazione Lavorativa	
Interventi a sostegno del reddito	
Trasporti	
Case Popolari e Fondo Affitto	
Sportello Sociale Piazza Vittorio Veneto, 30 - Traversetolo traversetolo@pedemontanasociale.pr.it Lunedì e Mercoledì Sabato	Tel. 0521/434551 dalle 8.15 alle 13.15 dalle 8.15 alle 12.30
Punto d'ascolto Donne in difficoltà	n° verde 800 913 286
Centro Diurno Anziani Via Don Minzoni, 16	Tel. 0521/844756
Centro Sociale Anziani Largo Fanfulla	Tel. 0521/841498
Casa Protetta "Villa Pigorini" Via 4 Novembre, 2	Tel. 0521/842531
MEDICI DI MEDICINA GENERALE	
Dr.ssa Marina Coconcelli	0521/ 1818156
Dr. Carlo Franchi	0521/1818156 - 841671
Dr. Maurizio Milani	0521/1818156
Dr ssa Mara Reggiani	0521/1818156 - 841671





MEDICI DI MEDICINA GENERALE	
Dr. Vartan Sarkissian Salmassi	0521/1818156
Dr.ssa Luciana Sgorbati	0521/1818156
Dr.ssa Enrica Zambrelli	0521/1818156
MEDICI PEDIATRI	
Dr.ssa Sandra Mari	0521/841677
SONO PRESENTI NEL PRESIDIO DI TRAVERSETOLO VIA IV NOVEMBRE, 33 I SEGUENTI SERVIZI SANITARI DELL'AUSL	
Cup	0521/844907-08
Salute Donna	0521/844920-21
Infermieri domiciliari	0521/844917
Riabilitazione	0521/844915 - 0521/865111
Punto Prelievi	0521/844912
Diabetologia	0521/844914
Dermatologia	0521/844913
Oculistica	0521/844910
Otorinolaringoiatria	0521/844909
Ortopedia	0521/844910
Fisiatria	0521/844915
Cardiologia	0521/844914
Neuropsichiatria Infantile	0521/844918-19-22
Salute Mentale	0521/844922
Igiene Pubblica, Pediatra di Comunità	0521/844902-13 - 0521/844903
Servizio Veterinario	0521/844901
Centro dialisi Via G. Verdi, 24	0521/844800
Guardia Medica presso Croce Azzurra Via Verdi, 18 - Traversetolo	0521/842853



Finito di stampare maggio 2009

Dove siamo



Sede amministrativa



Azienda Speciale Consortile dei Comuni dell'Unione Pedemontana
per la gestione dei Servizi alla Persona
Sede legale ed amministrativa: Via Aldo Moro, 13 - 43044 Collecchio (PR)