

AREA ANZIANI, ADULTI E DISABILI



Report pre-consuntivo anno 2014

L'UTENZA DELL'AREA ANZIANI – ADULTI - DISABILI

Utenza complessiva - dato di flusso raffronto periodo 2011 – 2014

| RAFFRONTO DATO DI FLUSSO AL 30.09 | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------|-----------|-------|-------|--------|-----------|-------|-------|--------|-----------|-------|-------|--------|---------------|---------------|---------------|
| COMUNE | 2011 | 2012 | | | 2013 | | | | 2014 | | | | DIFFERENZIALI | | |
| | TOTALE 11 | AD 12 | AN 12 | DIS 12 | TOTALE 12 | AD 13 | AN 13 | DIS 13 | TOTALE 13 | AD 14 | AN 14 | DIS 14 | TOTALE 14 | DIF. 14 VS 13 | DIF. 14 VS 11 |
| COLLECCHIO | 442 | 59 | 387 | 47 | 493 | 58 | 373 | 48 | 479 | 51 | 357 | 49 | 457 | -22 | 15 |
| FELINO | 288 | 52 | 244 | 29 | 325 | 71 | 246 | 33 | 350 | 58 | 258 | 39 | 355 | 5 | 67 |
| M.GOLO | 293 | 24 | 275 | 43 | 342 | 40 | 275 | 40 | 355 | 33 | 275 | 37 | 345 | -10 | 52 |
| SALA BAGANZA | 239 | 30 | 219 | 25 | 274 | 23 | 205 | 24 | 252 | 25 | 211 | 23 | 259 | 7 | 20 |
| TRAVERSETOLO | 299 | 38 | 244 | 45 | 327 | 35 | 227 | 49 | 311 | 39 | 233 | 47 | 319 | 8 | 20 |
| PEDEMONTANA | 1561 | 203 | 1369 | 189 | 1761 | 227 | 1326 | 194 | 1747 | 206 | 1334 | 195 | 1735 | -12 | 174 |

Personale dedicato all'area – anno 2014

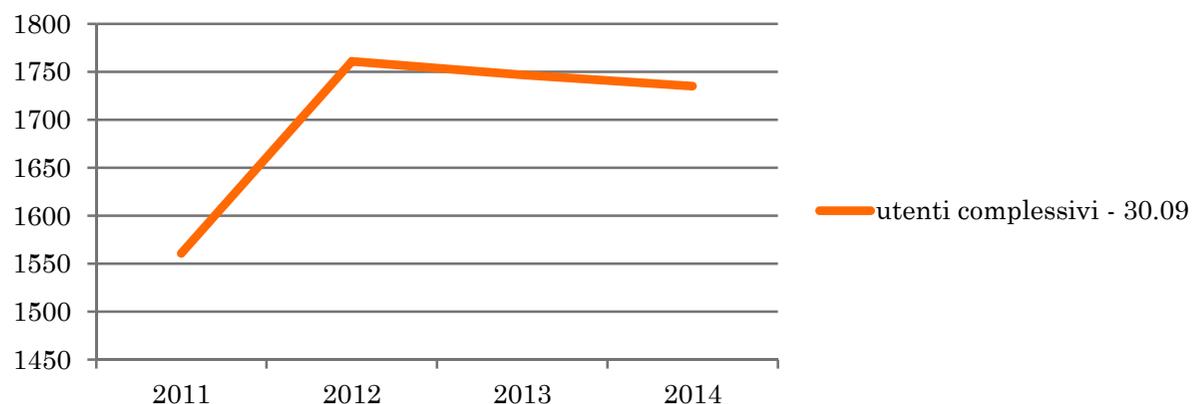
| |
|--|
| n. 1 RESPONSABILE AREA – Full Time |
| n. 9 ASSISTENTI SOCIALI - 8 Full Time e 1 Part Time (2 condivise con Area Minori e 2 con la Funzione di Primo Livello) |
| n. 2 RESPONSABILI ATTIVITA' ASSISTENZIALI ANZIANI (RAA) – tutte Full Time |
| n. 1 OPERATORE REFERENTE NUCLEO INCLUSIONE ed AUTONOMIA – Full Time |
| n. 3 OPERATORI CON FUNZIONI EDUCATIVE - 2 Full Time 1 Part Time (tutti condivisi con Area Minori) |
| n. 18 OPERATRICI SOCIO ASSISTENZIALI (OSS) |
| per complessive 34 unità utilizzate nel 2014 |



L'UTENZA DELL'AREA ANZIANI – ADULTI - DISABILI

Dato di flusso 2011 – 2014: andamento tendenziale e suddivisione territoriale

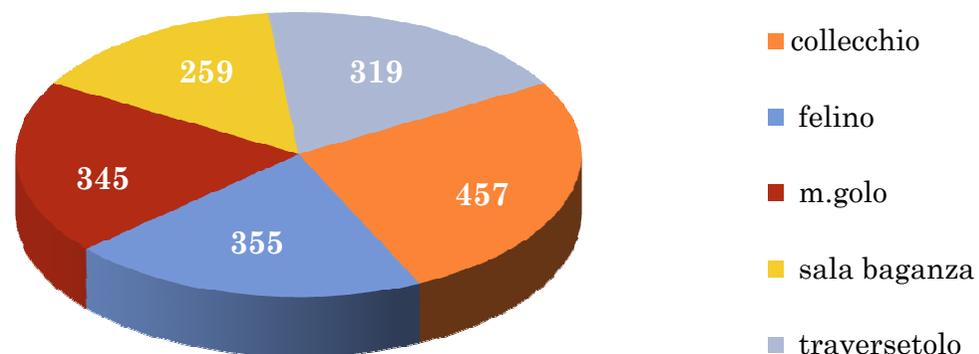
utenti complessivi - dato flusso 2011_2014



2014 vs 2013
(2013 vs 2012)
Anziani = + 8 (- 43)
Disabili = +1 (+ 5)
Adulti = - 21 (+ 24)

Totale = - 12 (- 14)

utenza per comune - dato flusso al 30.09.2014



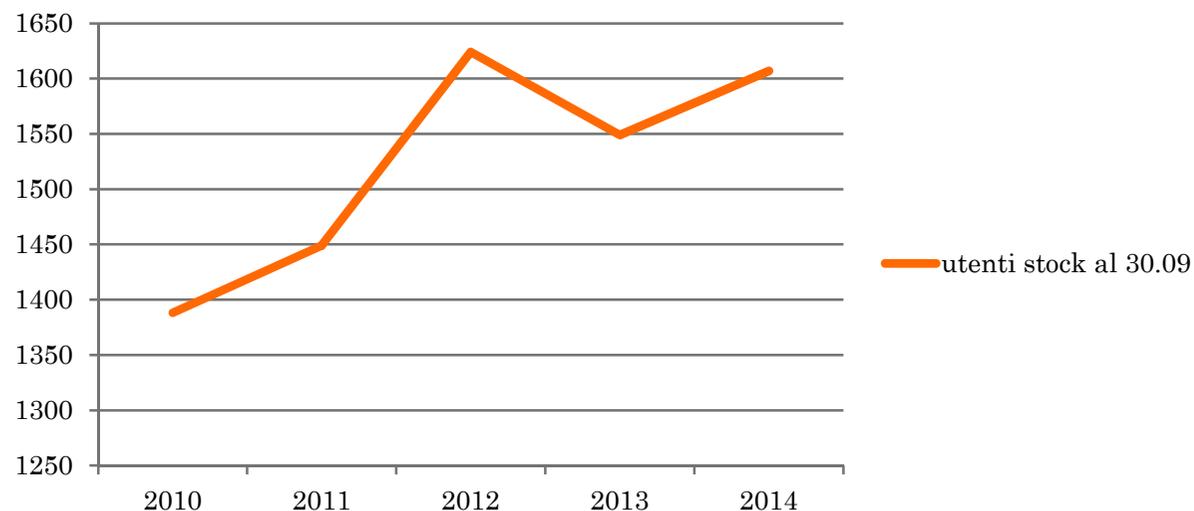
2014 vs 2013
Collecchio (457) = - 22
Felino (355) = + 5
M.golo (345) = - 10
Trav. (319) = + 8
Sala B. (259) = + 7

Totale = - 12

L'UTENZA DELL'AREA ANZIANI – ADULTI - DISABILI

Analisi del dato di stock (al 30.09) – quadriennio 2011 - 2014

utenti complessivi - dato stock 2010_2014



Differenziale dato flusso
2014 vs 2013 (al 30.09)
= - 14

Differenziale dato stock
2014 vs 2013 (al 30.09)
= + 54

Ipotesi inversione
Tendenza

| | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | diff. 14 vs 13 | diff. 14 vs 10 |
|-------------------------------|------|------|------|------|------|----------------|----------------|
| dato di stock al 30.09 | 1388 | 1449 | 1624 | 1549 | 1607 | 54 | 170 |



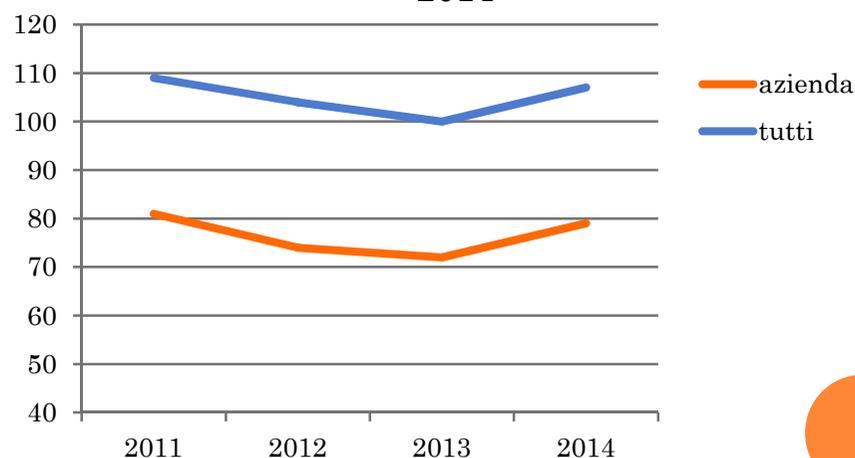
I CENTRI DIURNI ANZIANI

| CENTRI DIURNI ANZIANI - PRESENZE AL 30.09 (2011 - 2012 - 2013 - 2014) | | | | | | | | | | |
|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|---------------------------------|---------------------------------|
| anno | 2011 | | 2012 | | 2013 | | 2014 | | differenziali | |
| COMUNE | flusso | stock | flusso | stock | flusso | stock | flusso | stock | DIFF. 14 vs 13 (stock al 30.09) | DIFF. 14 vs 11 (stock al 30.09) |
| COLLECCHIO (25 posti) | 33 | 21 | 24 | 20 | 28 | 22 | 28 | 20 | -2 | -1 |
| FELINO (25 posti) | 13 | 12 | 14 | 13 | 14 | 9 | 15 | 14 | 5 | 2 |
| SALA BAGANZA (10 posti) | 15 | 9 | 16 | 13 (pt) | 14 | 11 (pt) | 13 | 9 | -2 | 0 |
| M.GOLO (14 posti) | 19 | 14 | 17 | 14 | 17 | 16 (pt) | 24 | 15 (pt) | -1 | 1 |
| TRAVERSETOLO (20 posti) | 29 | 21 (pt) | 33 | 21 (pt) | 27 | 17 | 27 | 17 | 0 | -4 |
| PEDEMONTANA dir | 81 | 56 | 74 | 55 | 72 | 55 | 79 | 52 | -3 | -4 |
| PEDEMONTANA tot | 109 | 77 | 104 | 81 | 100 | 75 | 107 | 75 | 0 | -2 |

Note

- Dato di occupazione (dato di flusso) in aumento sul 2013 (+ 7 unità - in controtendenza con dato flusso SAD);
- Nel quadriennio si registra stabilità dato utilizzo e alte percentuali occupazione;
- CD Felino: nuova convenzione triennale 2014 - 2017 con gestore privato sociale (KCScairegiver)
- CD Sala Baganza: alta percentuale utilizzo e rispondenza bisogni territorio.

utenti centri diurni - dato flusso 2011 - 2014



CENTRI DIURNI AZIENDALI – ACCREDITAMENTO SOCIO- SANITARIO (DGR 514/09)

Obiettivi raggiunti 2014

- Nuovo “Regolamento”;
- Responsabilità Gestionale Unitaria (dal 31.05.2014);
- Manuale Qualità (frontespizio a fianco);
 - Formalizzazione funzione Animatore;
- Percorso con Ausl su prestazioni sanitarie (IIPP e FKT);
 - Elaborazione Nuova Carta dei Servizi;
 - Valutazione OTAP (28 novembre 2014);
- Provvedimento Accredimento Definitivo (30/12/2014)

In prospettiva 2015

- Gestione “in house” prestazioni sanitarie (IIPP e FKT) con rimborso Ausl;
- Definizione nuove procedure interne di gestione prestazioni sanitarie;
- Entrata in vigore e pubblicazione Carta dei Servizi (adempimenti connessi)



CENTRI DIURNI ANZIANI – AZIENDA PEDEMONTANA SOCIALE

MANUALE DELLE PROCEDURE OPERATIVE ED ASSISTENZIALI

(Approvato con Atto del Direttore Generale n. 227 del 05/11/2014)



CENTRI DIURNI AZIENDALI: CUSTOMER SATISFACTION 2014

Esiti rilevazione 2014

| STRUTTURA | punti (media) | AFFIDABILITA' SERVIZIO | punti (media) |
|--------------------|---------------|------------------------|---------------|
| CD COLLECCHIO | 9,2 | CD COLLECCHIO | 9,3 |
| CD M.GOLO | 8,7 | CD M.GOLO | 8,7 |
| CD TRAVERSETOLO | 8,9 | CD TRAVERSETOLO | 8,9 |
| <i>PEDEMONTANA</i> | 8,9 | <i>PEDEMONTANA</i> | 8,9 |

| DISPONIBILITA' VS UTENTI | punti (media) | QUALIFICAZIONE SERVIZIO | punti (media) |
|--------------------------|---------------|-------------------------|---------------|
| CD COLLECCHIO | 9,2 | CD COLLECCHIO | 9,2 |
| CD M.GOLO | 8,5 | CD M.GOLO | 9,3 |
| CD TRAVERSETOLO | 9,1 | CD TRAVERSETOLO | 9,2 |
| <i>PEDEMONTANA</i> | 8,9 | <i>PEDEMONTANA</i> | 9,2 |

| COMUNICAZIONE | punti (media) | SODDISFAZIONE COMPLESSIVA | punti (media) |
|--------------------|---------------|---------------------------|---------------|
| CD COLLECCHIO | 9,3 | CD COLLECCHIO | 9,4 |
| CD M.GOLO | 8,7 | CD M.GOLO | 8,8 |
| CD TRAVERSETOLO | 9 | CD TRAVERSETOLO | 9,1 |
| <i>PEDEMONTANA</i> | 9 | <i>PEDEMONTANA</i> | 9,1 |

Media voto complessiva = 9/10

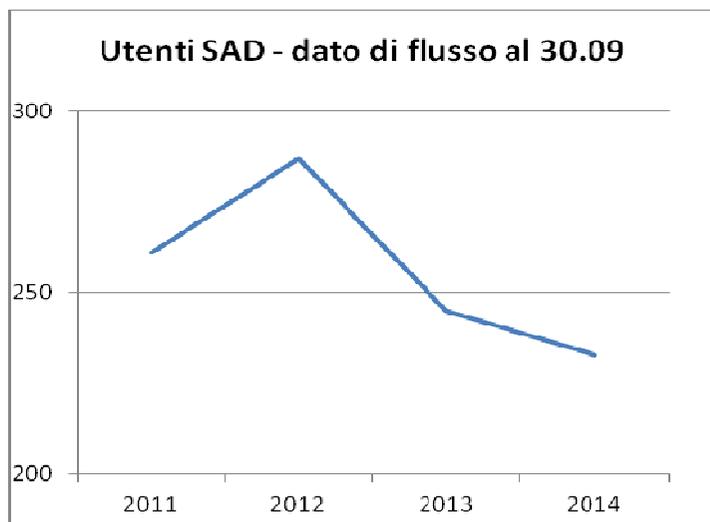
Questionari somministrati/acquisiti = 44

Rilevazione realizzata tra il mese di novembre ed il mese di dicembre 2014 con risorse "in house" utilizzando il "know how" acquisito grazie alla precedente esperienza con Sinopsis Lab e Università di Bologna (2009 – 2010)



L'ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI (SAD)

| ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI (CURA E PASTI) - DATO DI FLUSSO al 30.09 | | | | | | |
|---|------------|------------|------------|------------|---------------|---------------|
| COMUNE | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | DIF. 14 vs 13 | DIF. 14 vs 11 |
| COLLECCHIO | 103 | 121 | 104 | 95 | -9 | -8 |
| FELINO | 43 | 48 | 48 | 48 | 0 | 5 |
| MONTECHIARUGOLO | 47 | 49 | 38 | 43 | 5 | -4 |
| SALA BAGANZA | 26 | 28 | 22 | 14 | -8 | -12 |
| TRAVERSETOLO | 42 | 41 | 33 | 33 | 0 | -9 |
| PEDEMONTANA | 261 | 287 | 245 | 233 | -12 | -28 |



Diversamente dal raffronto precedente (2013 vs 2012) non sussiste correlazione con andamento dato anziani (+ 8). Calo in assestamento (- 12) rispetto a precedente raffronto (- 42)

| SAD | STOCK GIU 14 | STOCK NOV 14 | |
|------------|----------------|----------------|------------|
| | (cura + pasti) | (cura + pasti) | |
| C | 66 | 67 | |
| F | 28 | 30 | |
| M | 30 | 30 | |
| SB | 7 | 9 | |
| T | 19 | 23 | |
| Ped | 150 | 159 | + 9 |

Dato di stock misurato al 30 giugno ed al 30 novembre rileva aumento (+9), in controtendenza con il dato di flusso sull'anno (dal 01.01 al 30.09)



ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD) – ACCREDITAMENTO SOCIO-SANITARIO (DGR 514/09)

Obiettivi raggiunti 2014

- Responsabilità Gestionale Unitaria Coop. (dal 31.05.2014)
- Definizione nuovi strumenti lavoro (PAI) accreditamento definitivo (condivisa con gestore Coop.);
- Ottimizzazione controllo gestione (funzioni sub- committenza)
 - Percorso per gestione unica educativa adulti disabili (superamento ATI);
 - Accreditamento definitivo (30.12.2014)

In prospettiva 2015

- Gestore Unico SAD (Auroradomus) in accreditamento definitivo;
- Adozione nuovi strumenti di lavoro (PAI)
- Passaggio adempimenti fatturazione in capo al gestore accreditato;
- Nuovo contratto di servizio con gestore accreditato (da aprile 2015)



SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE - PIANO ASSISTENZIALE INDIVIDUALE
(competenza elaborazione AS e RAA Azienda Pedemontana Sociale)

PARTE A – ANAMNESI DELLA SITUAZIONE

Cognome e Nome _____ Data di nascita _____

Prestazione (Sad Cura, Pasti, Sad Controllo/Monitoraggio/Socializzazione) _____

COMUNE DI RESIDENZA _____ Località _____

Via _____ Tel. _____

Familiari di riferimento

Nominativo _____ Tel _____ grado parentela _____

Nominativo _____ Tel _____ grado parentela _____

Nominativo _____ Tel _____ grado parentela _____

PROBLEMI SANITARI CONOSCIUTI (specificare allegando documentazione)

ADI attiva SI NO occhiali apparecchio acustico

Medico Curante _____

OSSERVAZIONI SULLO STATO COGNITIVO

INTERESSI, GUSTI, ABITUDINI, NOTIZIE UTILI

DEAMBULAZIONE

Autonoma Deambulatore Assistita Carrozzina Bastone Allettato

OSSERVAZIONI SULLA DEAMBULAZIONE

CONSULENZA FKT (specificare allegando documentazione)

AUSILI/CONTENZIONI PRESENTI



I SERVIZI PER DISABILI – LABORATORI SOCIO – OCCUPAZIONALI E TIROCINI FORMATIVI

| TIROCINI FORMATIVI ex legge regionale 17/2005 e s.m.i. | | | | |
|--|---------------------|---------------------|----------------------|----------------------------|
| comune | stock al 30/01/2014 | stock al 30/09/2014 | flusso al 30/09/2014 | diff. Stock 01/01 vs 30/09 |
| COLLECCHIO | 10 | 12 | 13 | 2 |
| FELINO | 1 | 5 | 5 | 4 |
| MONTECHIARUGOLO | 7 | 9 | 10 | 2 |
| SALA BAGANZA | 3 | 5 | 6 | 2 |
| TRAVERSETOLO | 3 | 7 | 7 | 4 |
| PEDEMONTANA | 24 | 38 | 41 | 14 |

Tirocini Formativi (l.r. 17/2005)

- sostituiscono le Borse Lavoro da gennaio 2014 a seguito di modifiche normative (l.r. 7/2013)
- per il 2015 avvio Progetti Socio- Riabilitativi (percorsi "ibridi" condivisi con DPL)

| LABORATORI SOCIO OCCUPAZIONALI | | | | | | | | | DIFFERENZIALI | |
|--------------------------------|-----------------------|-----|--------|-----------------------|-----|--------|----------------------|----------------------|--------------------|--------------------|
| COMUNE | 2011 - STOCK AL 30/09 | | | 2012 - STOCK AL 31/12 | | | 2013 - STOCK AL 30/9 | 2014 - STOCK AL 30/9 | diff. 2014 vs 2013 | diff. 2014 vs 2011 |
| | CSO | LAB | TOTALE | CSO | LAB | TOTALE | TOTALE CSO | TOTALE CSO | | |
| COLLECCHIO | 3 | 1 | 4 | 6 | 0 | 6 | 5 | 4 | -1 | 0 |
| FELINO | 2 | 1 | 3 | 4 | 0 | 4 | 4 | 7 | 3 | 4 |
| MONTECHIARUGOLO | 1 | 0 | 1 | 3 | 0 | 3 | 3 | 2 | -1 | 1 |
| SALA BAGANZA | 1 | 1 | 2 | 3 | 0 | 3 | 3 | 3 | 0 | 1 |
| TRAVERSETOLO | 0 | 3 | 3 | 6 | 0 | 6 | 6 | 6 | 0 | 3 |
| PEDEMONTANA | 7 | 6 | 13 | 22 | 0 | 22 | 21 | 22 | 1 | 9 |

Laboratori S.O.

- rinnovo convenzione Consorzio S.Sociale 2014/15;
- ampio utilizzo risorsa con aumento 70% rispetto a gestione in delega ASP con contenimento costi



PROGETTI SPECIALI – AREA DISABILI



“.. il Dopo di Noi si realizza a partire da adesso, da ora...”

INVITO

26 Settembre 2013

ore 16:00 **PRESENTAZIONE PROGETTO**
SCUOLA D’AUTONOMIA
Presso la sala Consiliare di Collecchio

ore 17:00 **INAUGURAZIONE**
SCUOLA D’AUTONOMIA
Presso appartamento di via Oreste Grassi 3 Collecchio

Dal prossimo mese di ottobre, giovani uomini e giovani donne diversamente abili si alterneranno a piccoli gruppi durante i fine settimana per condividere un’esperienza accompagnata di vita autonoma e comunitaria presso la Scuola di Autonomia di via Grassi n.3 a Collecchio

“... il Dopo di Noi si realizza a partire da adesso, da ora ... da Noi!”

SCUOLA DI AUTONOMIA (avvio 2013)

Obiettivo: sviluppo competenze autonomia e domiciliarità comunitaria nella prospettiva del “dopo di noi”

Ambito territoriale: in capo ad Azienda Pedemontana per Distretto Sud Est

Partecipanti 2014: 25 ragazzi disabili/famiglie di cui 20 territorio pedemontano (21 – 18 nel 2013)

Modalità svolgimento: periodi di convivenza a gruppi di 3 ragazzi, con affiancamento educativo, presso appartamento dedicato. Nel 2014 fruiti 39 periodi di convivenza

Primi esiti: avvio primo percorso di domiciliarità comunitaria disabili – adulti
2015



PROGETTI SPECIALI – AREA DISABILI



Vuoi partecipare ad un laboratorio molto speciale?
Sei interessato
alla **FOTOGRAFIA, VIDEORIPRESA,
MONTAGGIO DIGITALE e TEATRO?**

PUZZLE
2013-14

Laboratorio espressivo integrato
che unisce il teatro
alle tecniche cinematografiche

*SPECIALE ... perchè sperimenta la partecipazione
congiunta di persone abili e disabili, quindi con
abilità differenti e differenti interessi*

**dal 9 marzo ogni sabato mattina
presso il Circolo Il Colle di Collecchio**

Partecipazione gratuita

Per motivi assicurativi e necessaria l'iscrizione all'associazione
Liberi di Volare e al Circolo Il Colle

Info: Rosaria, cell. 329.3554826 o rosaria_dallargine@yahoo.it
Anita, cell. 338.74074922 o anita.failla@alice.it



PROGETTO PUZZLE

Obiettivo: favorire la socializzazione,
lo sviluppo di competenze ed il
benessere di giovani adulti disabili

Ambito territoriale: in capo ad Azienda
Pedemontana per Distretto Sud Est

Partecipanti: 41 partecipanti nel 2014
(35 del territorio pedemontano)

Modalità svolgimento: attività
“affiancate” di tipo laboratoriale, ludico
- animative e di socializzazione nei
fine settimana

Esiti 2014: estensione del progetto al
distretto (con finanziamento PdZ) e
integrazione con progetto Week- End
solidali (da ottobre 2014)



PROGETTI SPECIALI – AREA ANZIANI



Caffè Alzheimer
In viaggio contromano



PROGETTO “IN VIAGGIO CONTROMANO”

Obiettivo: intercettare e sostenere i bisogni meno espressi dei familiari di persone affette da demenza

Ambito territoriale: comuni dell’Unione Pedemontana

Partecipanti: 16 famiglie con anziani affetti da demenza

Modalità svolgimento: programma di 12 incontri con figure esperte

Sviluppo progetto: prosecuzione incontri nella modalità del Gruppo AMA

PROGETTI SPECIALI – AREA ANZIANI



SETTEMBRE COLLECCHIESE

CENTRO DIURNO OPEN DAY 2014

VENERDÌ 19 SETTEMBRE ORE 14.30 - 18.30

PROGRAMMA

ORE 14.30
SALUTI DELLE AUTORITÀ

ORE 15.15
DIMOSTRAZIONE DI PET THERAPY A
CURA DI ALEX BONAZZI DI DOG ACADEMY

ORE 16.15
RINFRESCO/MERENDA E
MUSICA DAL VIVO A CURA DI LUIGI ABATI, IVO E LUCIANO

IN CONTEMPORANEA:

**MOSTRA DI QUADRI
PRODOTTI DAGLI ANZIANI OSPITI
DELLA STRUTTURA
A CURA DI EOS LABORATORI**

CENTRO DIURNO ANZIANI
VIA ALDO MORO 13
COLLECCHIO (PR)



SOCIALIZZAZIONE

Obiettivo: interventi rivolti alla popolazione anziana, realizzati in più occasioni nel corso dell'anno e spesso in coincidenza con ricorrenze/eventi del territorio, con l'intento di promuovere l'aspetto relazionale dell'anziano e contribuire al benessere psico-fisico

Ambito territoriale: comuni dell'Unione Pedemontana

Partecipanti: in numero variabile in base all'iniziativa

Modalità svolgimento: le attività sono proposte dagli operatori (AASS e RAA) e vengono realizzate tenendo conto delle richieste/desideri degli anziani e delle peculiarità del territorio

