

F.A.Q.

N.	DOMANDA	RISPOSTA
1	<p>Si richiede l'attuale gestore del servizio.</p>	<p>L'attuale Gestore del Servizio è l'Associazione Temporanea di Impresa costituita dalle Cooperative Sociali: "Pro.ges – Società Cooperativa a responsabilità limitata – Servizi integrati alla persona O.N.L.U.S." in qualità di Capogruppo, con sede legale in Parma, Via Colorno n. 63. "Domus Parma – Società Cooperativa Sociale a responsabilità limitata O.N.L.U.S.", che a far tempo dal 01/01/2010 ha modificato la propria denominazione in "Aurora Domus Cooperativa Sociale O.N.L.U.S." "Gruppo Scuola – Società Cooperativa Sociale a responsabilità limitata O.N.L.U.S."</p>
2	<p>Ai sensi dell'art 37 del CCNL Cooperative Sociali siamo obbligati all'assorbimento del personale in forza, per cui si richiede l'elenco non nominativo del personale, con indicazione dei livelli e scatti di anzianità maturati e maturandi ed eventuali migliorie ad personam e/o superminimi applicati;</p>	<p>Si precisa che il disciplinare relativo alla procedura aperta prevede, all'art. 13.2 la possibilità di ottenere chiarimenti "sulla presente procedura". Si ritiene che il quesito su esposto non abbia invece a che fare con la attuale procedura aperta.</p>
3	<p>Si richiede con riferimento al monte ore dedicato agli interventi a sostegno dei percorsi scolastici per minori disabili quanta parte di dette ore sia svolta attualmente da personale con qualifica di Educatore e quanta parte del servizio sia realizzata da personale con qualifica di OSS;</p>	<p>Si precisa che il disciplinare relativo alla procedura aperta prevede, all'art. 13.2 la possibilità di ottenere chiarimenti "sulla presente procedura". Si ritiene che il quesito su esposto non abbia invece a che fare con la attuale procedura aperta. Si ritiene infatti che gli aspetti oggetto del quesito debbano essere considerati parte costitutiva della proposta del servizio che deve essere elaborata autonomamente da ciascun concorrente, per poi essere descritta in maniera analitica nell'elaborato costituente l'offerta tecnica dell'impresa, come previsto a pag. 10 del disciplinare.</p>
4	<p>Si richiede il numero medio di Km percorsi dagli operatori nel corso del 2014;</p>	<p>Si precisa che il disciplinare relativo alla procedura aperta prevede, all'art. 13.2 la possibilità di ottenere chiarimenti "sulla presente procedura". Si ritiene che il quesito su esposto non abbia invece a che fare con la attuale procedura aperta. Si ritiene infatti che gli aspetti oggetto del quesito debbano essere considerati parte costitutiva della proposta del servizio che deve essere elaborata autonomamente da ciascun concorrente, per poi essere descritta in maniera analitica nell'elaborato costituente l'offerta tecnica dell'impresa, come previsto a pag. 10 del disciplinare.</p>

5	<p>Relativamente all'Offerta Tecnica-Qualitativa:</p> <p>- Il Disciplinare (pag. 10) stabilisce che <i>“L'ampiezza dell'elaborato non dovrà superare le 35 pagine (facciate) complessive redatte preferibilmente in formato A4, in carattere tipo Times New Roman 12 con interlinea 1,5 ad esclusione delle attestazioni formative”</i></p> <p>1A) CHIEDIAMO CONFERMA che dal numero massimo di pagine (35) siano escluse copertina ed indice dell'elaborato stesso.</p>	<p>si conferma</p>
6	<p>Relativamente all'Offerta Tecnica-Qualitativa:</p> <p>CHIEDIAMO inoltre se all'interno dell'elaborato possano essere inserite tabelle e/o immagini aventi formattazione diversa per carattere ed interlinea da quella indicata.</p>	<p>Non sono consentite formattazioni diverse da quelle previste nel Disciplinare, per carattere, dimensione e/o interlinea.</p>
7	<p>Considerato che la documentazione di gara fornisce le seguenti indicazioni:</p> <p><i>“L'Aggiudicatario, in sede di offerta, dovrà indicare il nominativo del Responsabile del Coordinamento del Servizio e degli Educatori Professionali e degli Educatori/Operatori che di fatto andranno a comporre l'équipe per la gestione del progetto oggetto del presente Capitolato, allegando gli specifici curricula” (art. 6 Capitolato)</i></p> <p><i>“La funzione di Coordinamento del Servizio dovrà essere svolta da un Educatore Professionale in possesso di adeguata formazione ed esperienza professionale di almeno 4 anni in servizi analoghi a quelli descritti nel presente Capitolato, valutabile dal curriculum presentato” (art. 6 Capitolato)</i></p> <p><i>“Personale responsabile dell'esecuzione del servizio: Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali del personale incaricato della prestazione del servizio: sì” (Bando GUCE p.to III.3.2)</i></p> <p>CHIEDIAMO SE SIA CORRETTO interpretare quanto sopra riportato nel seguente modo:</p> <p>Le imprese concorrenti dovranno indicare nell'Offerta Tecnica i nominativi e le qualifiche professionali sia del Responsabile del Coordinamento del servizio che degli Educatori Professionali – Educatori/Operatori che saranno destinati ai servizi oggetto dell'appalto e dovranno altresì allegare all'Offerta Tecnica il curriculum del solo Responsabile del Coordinamento del servizio.</p> <p>Solo l'impresa aggiudicataria (prima dell'inizio del servizio) dovrà presentare i curricula di tutti gli Educatori Professionali – Educatori/Operatori che saranno destinati ai servizi oggetto dell'appalto.</p>	<p>Si conferma</p>

8	<p>CHIEDIAMO ALTRESÌ CONFERMA che il curriculum allegato all'Offerta Tecnica sia escluso dal conteggio del numero massimo (35) di pagine ammesso</p>	<p>si conferma</p>
9	<p>Relativamente alla Cauzione provvisoria:</p> <p>Considerato che il Disciplinare (pag. 6 – p.to 16.4) precisa che “... <i>la presentazione di una cauzione di valore inferiore ... costituirà causa di esclusione</i>”</p> <p>2A) CHIEDIAMO CONFERMA che il valore della cauzione provvisoria dovrà essere pari al 2% dell'importo complessivo presunto del servizio (pag. 3 – p.to 7 del Disciplinare) pari ad € 3.964.704,00 (salvo la riduzione del 50% ai sensi dell'art. 75 comma 7 del d.lgs. 163/2006 e s.m.i.).</p>	<p>Si conferma</p>
10	<p>Considerato inoltre che il Disciplinare (pag. 8 – secondo capoverso) specifica che la mancanza, incompletezza o irregolarità della dichiarazione sui requisiti di ordine generale obbliga al “... <i>pagamento, in favore della stazione appaltante, della sanzione pecuniaria stabilita nella misura dell' 1 per mille del valore della gara (art. 38, comma 2bis del D.Lgs. 163/2006)</i>”, il cui versamento, come indicato al comma 2bis citato, “è garantito dalla cauzione provvisoria”.</p> <p>2B) CHIEDIAMO pertanto se la cauzione provvisoria debba espressamente riportare tale ulteriore clausola (ad esempio. “<i>La società assicuratrice si obbliga al pagamento, in favore della stazione appaltante, della sanzione pecuniaria stabilita nella misura dell' 1 per mille del valore della gara (art. 38, comma 2bis del D.Lgs. 163/2006)</i>”) oppure se tale clausola sia data per implicita con la presentazione della cauzione provvisoria.</p>	<p>la clausola è data per implicita</p>
11	<p>Il Disciplinare (pag. 8 – punto B) richiede la presentazione di una “<i>dichiarazione sostitutiva del Certificato di iscrizione al registro delle imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura ... dalla quale risulti ...</i>”, fra gli altri, “<i>che la ditta non si trovi in stato di liquidazione coatta, di fallimento, concordato preventivo o nei cui riguardi sia in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni</i>”</p> <p>Considerato che il Certificato rilasciato dalla CCIAA della provincia di iscrizione riporta la seguente dicitura: “SI DICHIARA INOLTRE CHE NON RISULTA ISCRITTA NEL REGISTRO DELLE IMPRESE, PER LA POSIZIONE ANAGRAFICA IN OGGETTO, ALCUNA DICHIARAZIONE DI PROCEDURA CONCORSUALE, AI SENSI DELLA NORMATIVA VIGENTE IN MATERIA” e che pertanto <u>la dichiarazione sostitutiva presentabile dal concorrente non può discostarsi dal contenuto del certificato originale,</u></p> <p>CHIEDIAMO CONFERMA che la dichiarazione sostitutiva del certificato di iscrizione alla CCIAA (pag. 8 - punto B), relativamente al punto specifico, possa essere</p>	<p>Si conferma</p>

	<p>formulata con gli stessi contenuti del certificato originale (ad esempio “<i>che non risulta iscritta nel registro delle imprese per la ditta _____, alcuna dichiarazione di procedura concorsuale, ai sensi della normativa vigente in materia</i>”) e che sarà onere della ditta stessa presentare ulteriore dichiarazione “<i>di non trovarsi in stato di liquidazione coatta, di fallimento, concordato preventivo o nei cui riguardi sia in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni</i>” come richiesto dal Disciplinare</p>	
12	<p>Con riferimento al requisito di capacità economica e finanziaria di cui al punto D) c) (pag. 8) del disciplinare di gara, “<i>di avere conseguito un fatturato specifico nel servizio educativo territoriale - azioni socioeducative e di promozione dell’agio in favore di minori e famiglie e socio-educativi-assistenziali, complessivamente non inferiore ad € 250.000 in almeno uno degli ultimi tre esercizi approvati</i>”</p> <p>CHIEDIAMO CONFERMA che i servizi di <u>assistenza domiciliare e/o educativa a favore di minori disabili in carico al servizio di Neuropsichiatria Infantile (consistenti in assistenza domiciliare a minori (0-17 anni) in carico all’Unità Operativa di Neuropsichiatria Infantile con patologie neuropsichiatriche, con disabilità e gravi problemi dello sviluppo che prevede piani d’intervento socio-educativi, abilitativo- riabilitativi nell’ambito dell’assistenza domiciliare integrata, alternativa al ricovero e a sostegno della permanenza in famiglia all’interno di un progetto terapeutico riabilitativo avente i seguenti obiettivi prioritari: □ sostegno e supporto alle famiglie favorendo la permanenza del minore nel proprio nucleo familiare □ mantenimento ed implementazione delle abilità acquisite □ sostegno e accompagnamento nello svolgimento di attività abilitative-riabilitative ...)</u>, svolti per conto delle Aziende USL, possano concorrere al conseguimento del fatturato richiesto.</p>	Si conferma
13	Si chiede cortesemente conferma rispetto al fatto che non vi è un Format prestabilito relativo al Modulo Offerta Economica?	Si conferma
14	Si chiede cortesemente conferma rispetto al fatto che il punteggio relativo all’Offerta Economica è attribuito con la formula posta a p. 27 del Capitolato (o p. 12 del Disciplinare).	Si conferma
15	Si chiede cortesemente come mai sia citata subito dopo la Formula dell’offerta economica anche la voce “offerta complessiva a base d’asta annuale” e soprattutto se tale voce sia determinante in qualche modo per l’attribuzione del punteggio riservato all’Offerta Economica, oppure se sia citato solo perché dev’essere esplicitato nella stessa Offerta Economica.	Si precisa che l’unica offerta economica utile per la definizione del punteggio è quella relativa alla riduzione percentuale del solo prezzo orario. La successiva specifica sull’offerta complessiva a base d’asta, è stata inserita quale mera nota esplicativa utile a chiarire che il costo del coordinamento non è soggetto a ribasso. Precisiamo, altresì, che nell’offerta economica non è necessario esplicitare l’offerta complessiva a base d’asta annuale, poiché prodotto di una mera operazione matematica.
16	Con riferimento ai quesiti già posti, in ordine alla richiesta dell’elenco non nominativo del personale con indicazione dei livelli, scatti di anzianità, ecc ..., personale libero	A parziale integrazione della risposta precedente (vedasi punto 2. dell’elenco delle FAQ pubblicate sul sito istituzionale alla sezione “Bandi e Gare”), ferma

	professionista o non, dipendente con indicazione del monte ore settimanale, si è con la presente a sollecitare la Vs. Amministrazione ad attivarsi direttamente con l'attuale gestore al fine di ottenere dallo stesso i dati richiesti.	restando la considerazione che il personale attualmente impiegato rientra nel quadro di un precedente Capitolato d'Appalto, con caratteristiche diverse rispetto a quello attuale, si allegano (allegato 1 e 2) gli elenchi richiesti forniti dall'attuale Gestore
17	Si chiede se l'offerta tecnica debba essere firmata per esteso in ogni pagina o se sia sufficiente la sigla in ogni pagina e la firma per esteso solo nell'ultima.	Si considera sufficiente la sigla in ogni pagina e la firma per esteso solo nell'ultima.
18	Si chiede se l'attuale gestore metta a disposizione dei mezzi di trasporto per l'espletamento del servizio domiciliare e se sì, quanti.	Si precisa che il disciplinare relativo alla procedura aperta prevede, all'art. 13.2 la possibilità di ottenere chiarimenti "sulla presente procedura". Si ritiene che il quesito su esposto non abbia invece a che fare con la attuale procedura aperta. Si ritiene infatti che gli aspetti oggetto del quesito debbano essere considerati parte costitutiva della proposta del servizio che deve essere elaborata autonomamente da ciascun concorrente, per poi essere descritta in maniera analitica nell'elaborato costituente l'offerta tecnica dell'impresa, come previsto a pag. 10 del disciplinare.
19	Si chiede se le ore richieste per gli incontri degli assistenti scolastici con il corpo docenti o la rete dei servizi territoriali, siano comprese nel monte ore e quindi verranno riconosciute quali ore svolte a favore dell'alunno disabile.	Si conferma che le ore previste per gli incontri degli Educatori con il corpo docente e la rete dei servizi territoriali sono comprese nel monte ore e verranno quindi riconosciute quali ore svolte a favore dell'alunno disabile, come più dettagliatamente descritto all'Art. 3 comma 3.5 lettera a) a pag. 10 del Capitolato d'Appalto.
20	Si chiede conferma che le ore per il coordinamento calcolate siano quelle che dovranno essere dedicate alle riunioni con l'équipe di coordinamento e che, quindi, quelle relative agli interventi educativi sono comprese nel monte ore annuo previsto per il servizio di integrazione scolastica.	Si conferma
21	Con riferimento alle risposte già fornite da questo rispettabile Ente in ordine al limite sul numero di pagine di cui dovrà comporsi l'elaborato dell'offerta tecnica, ai vincoli di formattazione dell'elaborato stesso ed ai documenti allegabili, CONSIDERATO che il progetto da presentare dovrà essere articolato sulle diverse tipologie di servizi oggetto dell'appalto e che il numero degli operatori da impiegare nello svolgimento dei servizi appaltati è necessariamente elevato, CHIEDIAMO se, allo scopo di non sottrarre spazio all'elaborato progettuale, i nominativi e le qualifiche professionali del Responsabile del Coordinamento del servizio e degli Educatori professionali-Educatori/Operatori che saranno destinati ai servizi possano essere riportati in allegato all'elaborato progettuale e se le relative pagine siano escluse dal numero massimo di pagine (35) ammesse.	I nominativi e le qualifiche professionali del Responsabile del Coordinamento del servizio e degli Educatori professionali-Educatori/Operatori che saranno destinati ai servizi dovranno essere inseriti all'interno dell'elaborato progettuale e pertanto le relative pagine saranno comprese nel conteggio del numero massimo di pagine (35) ammesse.